TO: EPSON 愛用者

FROM: EPSON 客服中心

主題敘述:商用傳真複合機 WORKFORCE PRO WP-4531 面版出現 Recovery Mode 訊息解決方式。

步驟1、可先到官網下載安裝 Firmware Update Package (韌體更新套件)程式, FWC819TL_GE05G2 下載網址如下:

http://www.epson.com.tw/CustomerAndDownload/SearchResult/32d5a811-9d05-43af-8ea 4-099b9bf779e9

步驟 2、將下載的 FWC819TL_GE05G2 程式開啟。



步驟 3、執行 FWC819TL_GE05G2 程式,一直到安裝完成。

名稱	類型	壓縮大小		受密碼保護
FWC819TL_GE05G2	應用程式		13,014 KB	否

步驟4、請點選右下角「下一步」。



步驟 5、請點選「我同意」後,按右下角「下一步」。

1 2 3 4 5 6 7	
軟體授權協議	
SEIKO EPSON CORPORATION 軟體授權協議書	1
重要訊息!請務必詳讀此軟體授權之協議 您必須先同意此協議書中所列之各要項,才能安裝並使用此軟體及/或資料,包括所附的書面說明(『軟體")。只要您安裝或使用此軟體 ,就表示您同意此協議書中所列之各項內容,因此在安裝或使用此軟體之前,請您務必詳讀此協議書。若您對於以下的內容不表贊同 ,您將無法安裝或使用本軟體。	E
1. 授權 愛普生及其供應商給予您個人的、免費的、通用的權限,以透過網路或直接安裝的方式來使用本軟體於任何電腦。本軟體可供 其他連接至您的電腦的使用者一同來使用,但必須遵守以下注意事項:(a) 確保所有的使用者遵守協議中各項內容(b) 使用此軟體必須 是在該電腦與原電腦違接或形成區域網路的狀態下執行(c) 使用者若違反此協議書中任何一項規定,而導致愛書生及其供應商遭受到任 何成本、費用、債務或其他的損失,則必須予以賠償。若您需要備份或是有檔案的用途,您可複製本軟體,但必須完整地將此版權協 議書括至其中。在此處,軟體應包括軟體組成要素、媒體、複製資料、以及任何經由愛書生及其供應商授權的升級、修改、新增及 更新版本。愛普生及其供應商保留所有此處無授與的權利。	
2.其他權利與限制您必須同意不可修改、改造或翻譯本軟體,亦不可有改變軟體設計、編纂、折解之動機,更不可嘗試找出軟體的原始碼。任何分享、租賃本軟體之情事都是不被尤許的。然而,您可將軟體自您手中轉移給他人或合法單位,但您必須連同此份協議書、所有的複製資料、更新以及之前的版本一起轉移過去,以確保自己不留下任何資料,包括電腦中所儲存的檔案。此項規定不適用於某些地區,因此或許不適用於您。	
3. 所有權 本軟體的所有權、智慧財產權以及任何複製資料將歸於愛普生及其供應商所有,並非使用者,因此您不可將之作為私人銷售	÷
是否同意授權協議中的所有條款? 若同意,請選擇『我同意』,然後按『下一步』。	
● 我同意。 ◎ 我同意。	

步驟6、詳閱更新的操作說明和預防措施後,按右下角「下一步」。

更新的操作說明和預防措施	
 開設電源。如果電源已開設,諸開閉電源再重新開設電源,確保列印佇列中沒有工作。 除了列印需要的電源線和任何 USB 連接線或乙太網路線之外,請拔下所有其他連接線。 按『下一步』以便開始印表播更新。 	*
 - 更新認體會取消已加入佇列的列印工作。 - 韌體更新完成之前,該勿使用印表構。 - 最多可能需要 15 分鐘才能完成更新。您無法取消或中斷更新。 - 最多可能需要 15 分鐘才能完成更新。您無法取消或中斷更新。 - 若韌體更新失敗,而印表機進入"recovery mode"(指示燈號會以閃爍狀態呈現),您將無法透過網路連線來更新印 表機的皺體。該改用 USB 連接線將電腦連接至印表機,然後再次嘗試更新皺體。該參閱文件或瀏覽 http://www.epson.com.tw,檢查印表機是否處於"recovery mode"。 - 更新時該勿關閉產品,即使液晶面板關閉或為藍色畫面。 	
防火牆或防間諜軟體可能會顯示有關更新的警告訊息。 若出現防火牆訊息,諸按下『解除鎖定』或『允許』讓 Epson Firmware Updater 繼續執行。	
< 1-步(8) 下一步(8) 取()	

步驟7、選擇您的印表機後,按右下角「開始」。

提醒您,在復原模式下無法透過網路連線更新韌體,

請您確認使用 USB 連接電腦與印表機並確認連線成功,方能顯示「開始」按鍵。

oson Firmware Updater				
2 3	4 5 6 7			
<u>ユュキャア1×1×</u> 1. 在 [、] 機型名稱《下選擇/	您要更新的印表機。			
2.按下『開始』以便開始更	いた。 「新。			
韌體檔案 :	FWC819TL			
軟體	版本	廠商名稱		
Firmware	7E.7E.GE05G2			
機型名稱	連線類型	狀態		IP位址
VP-4531 Series	網路	新版本		192.168.6
•				•
	全選	全部移除	重新整理	
				就緒
		<上一步(B)	開始	取消

步驟8、防火牆警示訊息提醒,請按「是」。

Epson Firmware Up	dater	23
1 2 3	4 5 6 7	
選擇印表機		
1. 在 [、] 機型名稱 ^{//} 2.按下『開始』以(下選擇 您要更新的印表 機。 更開始更新。	
割體檔案:	Epson Firmware Updater	
軟體		
Firmware	Windows 防火禮軟體必須允許 Epson Firmware Updater 繼續進行更新。是否要繼續? 若您看到防火牆警示訊息,請按下『解除鎖定』鏈或『允許』鏈讓 Epson Firmware Updater 可繼續執行。	
機型名稱	र्या था	址
WP-4531 Series	是(Y) 否(N) 192.	168.6
•		Þ
	全選 全部移除 重新整理	
		就緒
	<上一步(B) 開始 取消	

步驟9、是否繼續韌體更新,請按「是」。

pson Firmware Updater			-	
1 2 3	4 5 6 7	7		
選擇印表機				
1. 在 [、] 機型名稱《下選擇 2.按下『開始』以便開始	您要更新的印表機。 更新。			
割 體 檔案:	FWC819TL			
軟體	版本 Epson Fi	rmware Updater 📃 🔜		
Firmware	7E.7E			
		繼續韌體更新?		
				IP 位址
WP-4531 Series	網路	是(Y) 否(N)		192.168.6
	_		-	
•				•
	全選	全部移除	重新整理	
				就緒

步驟10、系統執行韌體更新。

pson Firmware opuate	er		-	
2 3	4 5 6 7			
整體進度:				1/ 1
目前進度:				33 %
割體檔案:	FWC819TL			
軟體	版本	廠商名稱		
Firmware	7E.7E.GE05G2			
更新印表機清單:				
狀態	機型名稱	連線類	型 IP 位址	
			102,100,000	
②更新中	WP-4531 S	eries 證證格	192, 168, 6, 90	
●更新中 ● □	WP-4531 S	eries 湖路	192, 168, 6, 90	
 ●更新中 ▲ 	WP-4531 S	eries 網路	192, 108, 6, 90	•
 ●更新中 詳細資訊: 	WP-4531 \$	enes Hora	192, 108, 6, 90	P
 ◆ 更新中 	WP-4531 S III 長機。	eries HTBH	192, 108.6.90	4
 ◆ 更新中 	WP-4531 S Ⅲ 表機。	enes 納路	192, 108, 6, 90	4
 ◆ 更新中 	WP-4531 \$ 	enes Hora	192, 108.6.90	+
 ◆ 更新中 	WP-4531 \$ 	eries HTBH		4
 ◆ 更新中 	WP-4531 S 	eries #6184	192, 108.6.90	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •

pson Firmware Upda	ter		
2 3	4 5 6 7		
整體進度:			1/
目前進度:			100
割體檔案:	FWC819TL		
軟體	版本	廠商名稱	
Firmware	7E.7E.GE05G2		
□			
状態	機型名稱 (453)	連線類型	IP 位址
♥更新完成	WP-4531	Series #966	192, 168, 6, 90
•	m		,
詳細資訊:			
韌體更新完成。			×
			-
			完成

步驟11、韌體更新成功,請點選「完成」即可。