

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：商用傳真複合機 WORKFORCE PRO WP-4531 面版出現 Recovery Mode 訊息解決方式。

步驟 1、可先到官網下載安裝 Firmware Update Package (韌體更新套件)程式，FWC819TL_GE05G2 下載網址如下：

<http://www.epson.com.tw/CustomerAndDownload/SearchResult/32d5a811-9d05-43af-8ea4-099b9bf779e9>

步驟 2、將下載的 FWC819TL_GE05G2 程式開啟。



步驟 3、執行 FWC819TL_GE05G2 程式，一直到安裝完成。

名稱	類型	壓縮大小	受密碼保護
 FWC819TL_GE05G2	應用程式	13,014 KB	否

步驟 4、請點選右下角「下一步」。



步驟 5、請點選「我同意」後，按右下角「下一步」。

1 2 3 4 5 6 7

軟體授權協議

請閱讀以下軟體授權協議。

SEIKO EPSON CORPORATION
軟體授權協議書

重要訊息！ 請務必詳讀此軟體授權之協議。您必須先同意此協議書中所列之各要項，才能安裝並使用此軟體及/或資料，包括所附的書面說明（軟體）。只要您安裝或使用此軟體，就表示您同意此協議書中所列之各項內容，因此在安裝或使用此軟體之前，請務必詳讀此協議書。若您對於以下的內容不表贊同，您將無法安裝或使用本軟體。

1. 授權 愛普生及其供應商給予您個人的、免費的、通用的權限，以透過網路或直接安裝的方式來使用本軟體於任何電腦。本軟體可供其他連接至您的電腦的使用者一同來使用，但必須遵守以下注意事項：(a) 確保所有的使用者遵守協議中各項內容(b) 使用此軟體必須是在該電腦與原電腦連接或形成區域網路的狀態下執行(c) 使用者若違反此協議書中任何一項規定，而導致愛普生及其供應商遭受任何成本、費用、債務或其他的損失，則必須予以賠償。若您需要備份或是有檔案的用途，您可複製本軟體，但必須完整地將此版權協議書括至其中。在此處，軟體應包括軟體組成要素、媒體、複製資料、以及任何經由愛普生及其供應商授權的升級、修改、新增及更新版本。愛普生及其供應商保留所有此處無授與的權利。
2. 其他權利與限制 您必須同意不可修改、改造或翻譯本軟體，亦不可有改變軟體設計、編纂、拆解之動機，更不可嘗試找出軟體的原始碼。任何分享、租賃本軟體之情事都是不被允許的。然而，您可將軟體自您手中轉移給他人或合法單位，但您必須連同此份協議書、所有的複製資料、更新以及之前的版本一起轉移過去，以確保自己不下任何資料，包括電腦中所儲存的檔案。此項規定不適用於某些地區，因此或許不適用於您。
3. 所有權 本軟體的所有權、智慧財產權以及任何複製資料將歸於愛普生及其供應商所有，並非使用者，因此您不可將之作為私人銷售

是否同意授權協議中的所有條款？
若同意，請選擇『我同意』，然後按『下一步』。

我同意。 我不同意。

另存檔案... <上一步(B) 下一步(N)> 取消

步驟 6、詳閱更新的操作說明和預防措施後，按右下角「下一步」。

1 2 3 4 5 6 7

更新的操作說明和預防措施

1. 開啟電源。如果電源已開啟，請關閉電源再重新開啟電源，確保列印佇列中沒有工作。
2. 除了列印需要的電源線和任何 USB 連接線或乙太網路線之外，請拔下所有其他連接線。
3. 按『下一步』以便開始印表機更新。

 -更新軟體會取消已加入佇列的列印工作。
-軟體更新完成之前，請勿使用印表機。
-最多可能需要 15 分鐘才能完成更新。您無法取消或中斷更新。
-若軟體更新失敗，而印表機進入「recovery mode」（指示燈就會以閃爍狀態呈現），您將無法透過網路連線來更新印表機的軟體。請改用 USB 連接線將電腦連接至印表機，然後再次嘗試更新軟體。請參閱文件或瀏覽 <http://www.epson.com.tw>，檢查印表機是否處於「recovery mode」。
-更新時請勿關閉產品，即使液晶面板關閉或為藍色畫面。

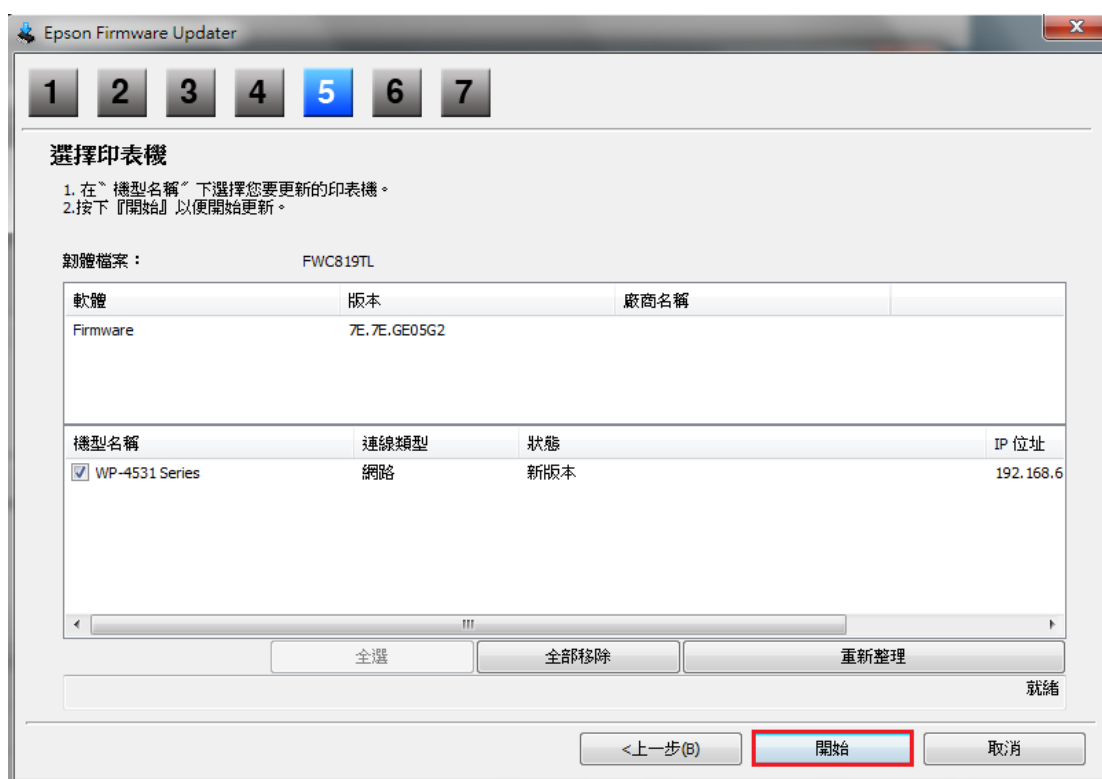
防火牆或防間諜軟體可能會顯示有關更新的警告訊息。
若出現防火牆訊息，請按下『解除鎖定』或『允許』讓 Epson Firmware Updater 繼續執行。

<上一步(B) 下一步(N)> 取消

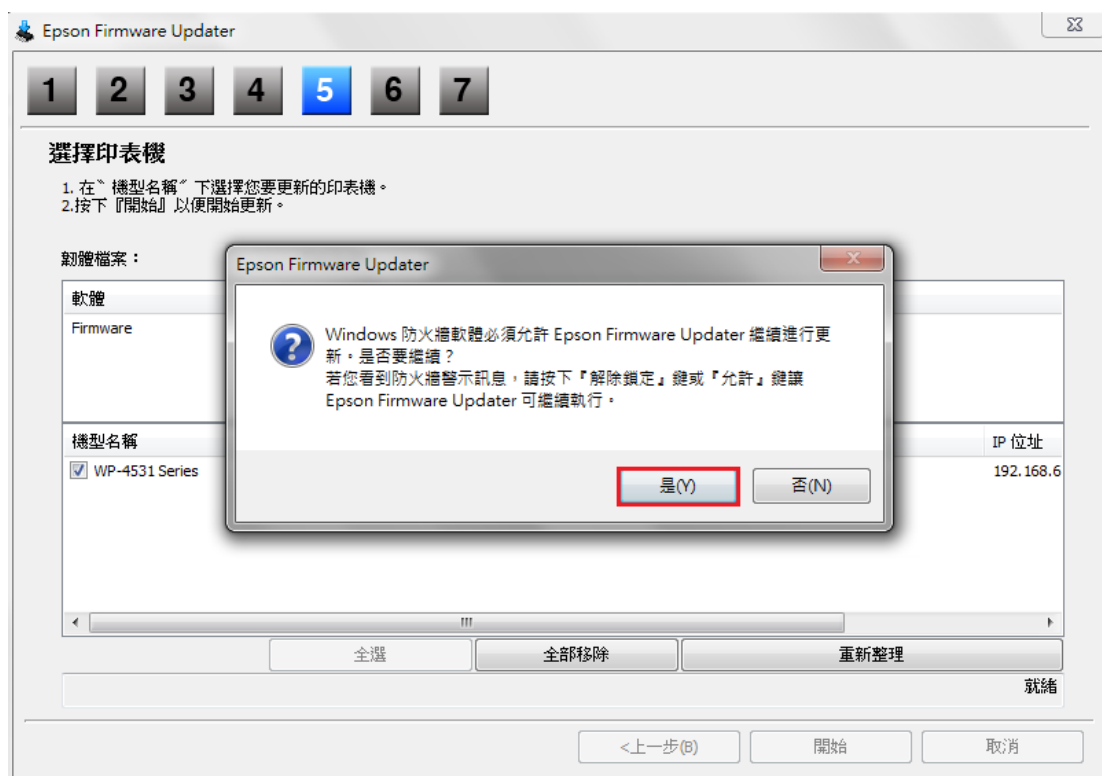
步驟 7、選擇您的印表機後，按右下角「開始」。

提醒您，在復原模式下無法透過網路連線更新韌體，

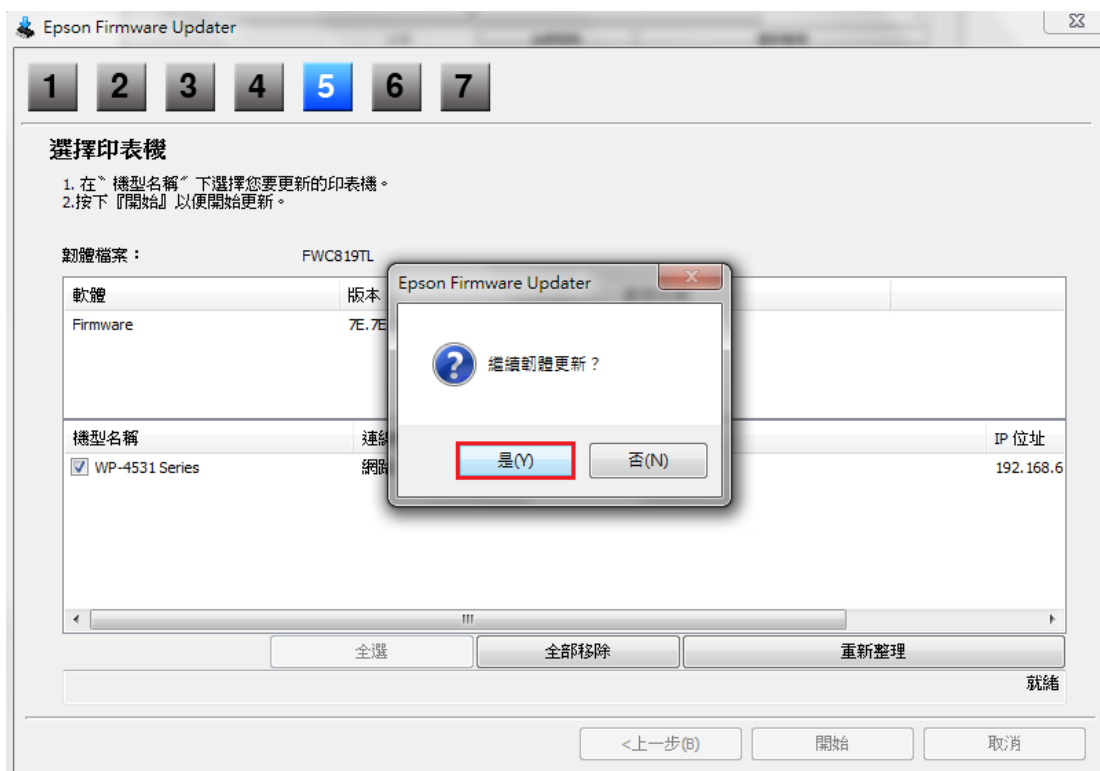
請您確認使用 USB 連接電腦與印表機並確認連線成功，方能顯示「開始」按鈕。



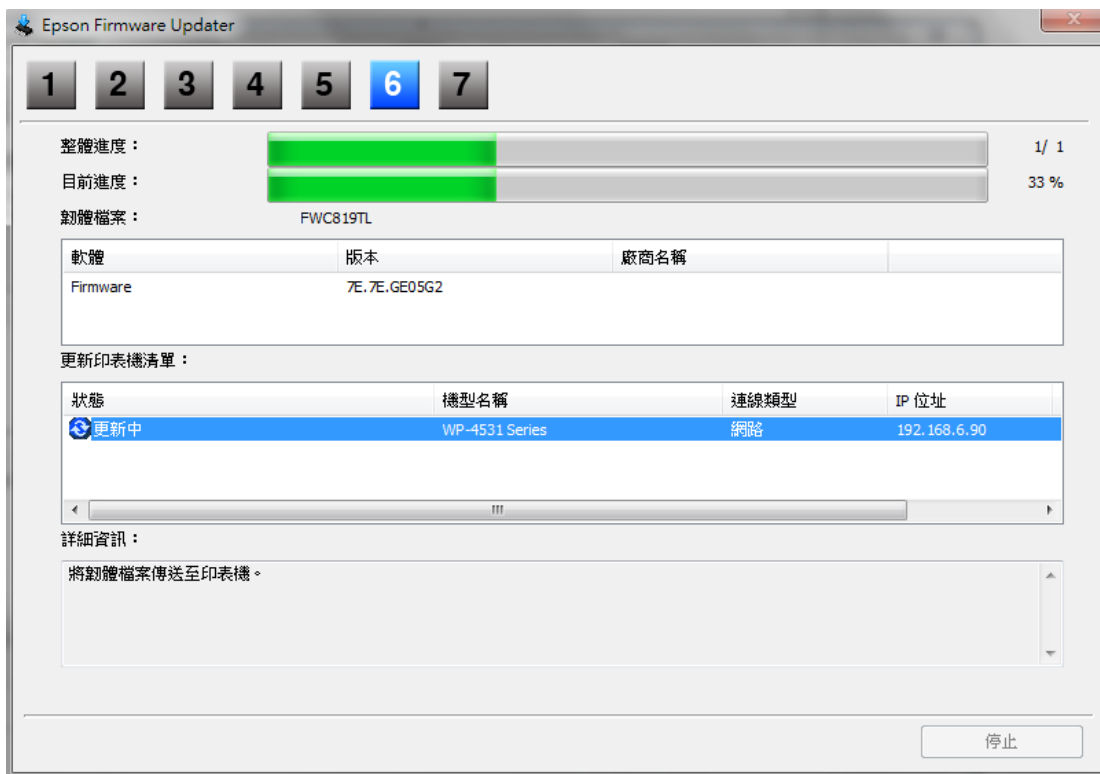
步驟 8、防火牆警示訊息提醒，請按「是」。



步驟 9、是否繼續韌體更新，請按「是」。



步驟 10、系統執行韌體更新。



步驟 11、韌體更新成功，請點選「完成」即可。

